



Disponible sur  
[estimation.ca](http://estimation.ca)

# QU'ONT EN **COMMUN** CES **ENTREPRENEURS** QUI VOUS **LIVRENT** **LEUR** **SECRET?**

Bernard Malo inc	... logique et convivial ...	page 2
Construction Côté et Fils inc	... indispensable ...	page 3
Construction de la Croisette inc	... toujours aux aguets ...	page 4
Constructions Larco inc	... tous nos projets au bout des doigts ...	page 5
Dama Construction	... facile et efficace ...	page 6
Domra Construction inc	... compatible avec les systèmes de l'entreprise ...	page 7
EMD Construction inc	... n'importe qui peut apprendre ...	page 14
Genfor Construction Itée	... un produit québécois ...	page 8
Jean-Paul Plamondon enrg	... facile... facile ...	page 9
Les Constructions Allard	... pour sauver du temps ...	page 10
Les Entreprises QuébecHaB Itée	... nous le trouvons instinctif ...	page 15
Robert Gauvreau et Fils construction Itée	... pour profiter des avancées de la technologie ...	page 11
CEGQ, École de Technologie Supérieure, En Conclusion		page 12-16
Formulaire de commande		page 17





## L'ESTIMATEUR GÉNÉRAL ... logique et convivial

Estimatrice chez **Bernard Malo inc.**, Sylvie Bertrand aime la rapidité et la convivialité de *L'ESTIMATEUR GÉNÉRAL*. « Je trouve ce logiciel bien conçu, dit-elle, lié directement aux sections d'un devis et aux corps de métier. Il réduit le risque d'erreurs dans les calculs. *L'ESTIMATEUR GÉNÉRAL* nous donne un portrait clair de notre soumission. On voit rapidement l'information dont on a besoin sans avoir à la chercher. S'il faut ajouter ou enlever un élément, c'est facile, on peut le faire à plusieurs endroits. Même chose pour ajouter un sous-traitant. C'est cohérent et c'est le reflet de ce qu'on fait manuellement. Les gens qui ont conçu *L'ESTIMATEUR GÉNÉRAL* connaissent visiblement le processus d'estimation, la construction et les réalités d'un entrepreneur général. »

Dans un quotidien professionnel où l'on court continuellement après le temps, où les échéances pour produire une soumission sont de plus en plus courtes et où il faut fournir davantage d'informations, la rapidité et la fiabilité sont certes des avantages recherchés. Un exemple : « sous l'onglet communication, là où on invite les sous-

traitants à soumissionner, expose Sylvie Bertrand, une fonction de transmission intégrée nous sauve énormément de temps. On sélectionne, on clique, puis on passe à autre chose, le logiciel fait le travail pour nous. Si on envoie 200 invitations à soumissionner, l'opération nous demandera une vingtaine de minutes, plutôt qu'une journée complète comme ce pourrait être le cas avec un télécopieur. »

Sylvie Bertrand recommande-t-elle *L'ESTIMATEUR GÉNÉRAL* ? « Oui. Je l'ai d'ailleurs déjà fait », répond-elle.

**Bernard Malo inc.** réalise des projets commerciaux qui peuvent aller de 10 000 \$ à 15 M \$, surtout sur les rives-nord du fleuve et de la Rivière-des-Mille-Îles, dans Lanaudière, les Laurentides, Laval et la région de Trois-Rivières : édifices à bureaux, rénovation d'hôpitaux ou d'églises, magasins, et construction d'usine, énumère entre autres l'estimatrice Sylvie Bertrand.

*Témoignage*

# TÉMOIGNAGE



## L'ESTIMATEUR GÉNÉRAL ... indispensable

Il y a un peu plus d'un an que Jean-René Côté a joint **Construction Côté et fils inc.**, fondé par son père Richard il y a 25 ans. Diplômé de l'École de technologie supérieure de Montréal, il a entraîné dans l'entreprise familiale un souffle de renouveau et d'informatisation en acquérant des logiciels de comptabilité et de gestion ainsi que *L'ESTIMATEUR GÉNÉRAL*, avec lequel il s'était familiarisé au cours de ses études. « Nous avons commencé avec la version d'essai, et une fois l'année écoulée, nous savions que nous ne pourrions plus nous en passer », témoigne-t-il.

« Auparavant, poursuit Jean-René Côté, l'estimation à la main et sur papier nous demandait beaucoup de temps. Il fallait donc attendre la fin d'un projet avant d'en soumissionner d'autres. Avec *L'ESTIMATEUR GÉNÉRAL*, nous sommes aujourd'hui en mesure de déposer au moins deux soumissions par semaine, ce qui nous amène du travail en continu. Un avantage appréciable. »

*L'ESTIMATEUR GÉNÉRAL* est simple à utiliser, apprécie également Jean-René Côté. « Ce qui nous

laisse le temps de bien comprendre les plans, de bien étudier le projet, de communiquer davantage avec les sous-traitants. Nous pouvons nous consacrer à l'analyse de nos soumissions ainsi qu'au développement de stratégies gagnantes », dit-il.

*L'ESTIMATEUR GÉNÉRAL* n'est pas seulement un outil d'estimation, ajoute Jean-René Côté. Des modules complémentaires s'y greffent. Comme le logiciel d'intervenants dans lequel les coordonnées des sous-traitants peuvent être quotidiennement tenues à jour par toutes les personnes de l'entreprise qui ont un accès.

**Construction Côté et fils** a notamment réalisé, dans le comté de Portneuf, la rénovation et la construction de restaurants, d'usines, d'édifices publics et d'autres chantiers du domaine commercial et industriel ainsi que résidentiel à l'occasion.



Bibliothèque de Rosemère 2004



## L'ESTIMATEUR GÉNÉRAL ... toujours aux aguets

Chez **Construction de la croisette inc.**, on utilise *L'ESTIMATEUR GÉNÉRAL* depuis deux ans. « Nous apprécions la centralisation des étapes d'estimation au sein d'un seul programme ainsi que les outils de vérification qui réduisent le risque d'erreur à zéro presque », témoigne Isabelle Perron, directrice administrative et responsable de la qualité.

Par exemple : « La vérification à l'heure de fermeture, qui nous avise si nous avons ajouté quelque part une note sans lui attribuer un montant. Même chose pour les sous-traitants. Un seul clic active la vérification de six items et signale toute anomalie. C'est un rappel très utile avant de mettre le point final à une soumission », poursuit Sylvain Bujold, directeur de projet.

Autre fonction appréciée : l'icône fermeture de soumission. « Elle présente une répartition des coûts en pointes de tarte et en pourcentage de l'ensemble du projet. Si, par exemple, je vois que 85% d'un chantier sera accompli par des entrepreneurs spécialisés, je sais que j'aurai moins de supervision à faire, que je vais plutôt

gérer l'architecture. C'est un outil qui contribue à améliorer la gestion de mon temps et l'évaluation de la rentabilité en me donnant un portrait visuel de l'ensemble et des composantes comme les quantités, les entrepreneurs spécialisés, le cautionnement, ou les assurances, entre autres.»

Entrepreneur général dans le domaine institutionnel, commercial et industriel depuis 20 ans, **Construction de la Croisette Inc.**, a reçu un lauréat Construire en 2007 et est une entreprise enregistrée ISO 9001 : 2000.

*Témoignage*



## L'ESTIMATEUR GÉNÉRAL ... tous nos projets au bout des doigts

L'un des avantages de *L'ESTIMATEUR GÉNÉRAL*, selon Jean-Philippe Cloutier, estimateur chargé de projet chez **Constructions Larco inc.**, c'est la possibilité de l'apprivoiser par étapes, selon ses besoins et le temps qu'on peut consacrer à l'apprentissage de toute la puissance du logiciel.

« Au départ, apprendre les fonctions de base, entrer les prix des sous-traitants et faire des calculs, on y arrive en plus ou moins une heure, dit-il. Ensuite, ce qui est intéressant, c'est qu'on peut se familiariser avec bien d'autres choses, le personnaliser en quelque sorte. Je l'utilise depuis deux ans, j'ai amélioré l'efficacité de mes estimations, et je ne me sers, pour le moment, que de 20% de son immense potentiel. Tout en profitant déjà du logiciel, je continue à apprendre à son sujet, à progresser pour en tirer davantage, à mon rythme ! Je découvre de nouveaux outils, j'expérimente de nouvelles façons de faire. *L'ESTIMATEUR GÉNÉRAL* va me mener loin. »

Jean-Philippe Cloutier poursuit : « J'ai tous mes projets au bout des doigts. J'entre des données

et les calculs apparaissent. Je sauve du temps et je peux sortir beaucoup plus d'estimations en une année que je ne le faisais avec un programme maison. Après la première semaine, j'étais déjà un adepte de ce logiciel parce que je pouvais jouer avec les chiffres facilement et gérer les prix des sous-traitants qui entraînent. »

**Constructions Larco inc.** est un entrepreneur général sur des chantiers ICI de toute envergure dans les Laurentides, Lanaudière, à Montréal et sur la Rive-Sud. Jean-Philippe Cloutier fait partie de la deuxième génération aux commandes et, avec ses frères, il travaille à la croissance de la PME familiale.

*Témoignage*



**Dama  
Construction**

[WWW.DAMACONSTRUCTION.CA](http://WWW.DAMACONSTRUCTION.CA)

## L'ESTIMATEUR GÉNÉRAL ... facile et efficace

**Dama Construction** a récemment transité d'un système d'estimation maison vers *L'ESTIMATEUR GÉNÉRAL* et utilise maintenant le logiciel sur une base régulière depuis quatre mois. « Il est facile et agréable d'y naviguer, dit Claude Bourret, directeur aux opérations. Les étapes s'apparentent au processus d'estimation généralement utilisé dans plusieurs entreprises de construction. »

Parmi les outils liés à *L'ESTIMATEUR GÉNÉRAL*, Claude Bourret apprécie particulièrement les grilles de calcul du Catalogue, une base de données des coûts moyens des matériaux et de la main d'œuvre continuellement tenue à jour. « J'y trouve rapidement ce dont j'ai besoin, témoigne-t-il, des grilles de calcul au pied carré ou au pied linéaire déjà établies avec des quantités. Tout ce qu'il me reste à faire, c'est d'entrer un relevé de superficie et j'obtiens une évaluation de prix. En plus de sauver du temps, ça me permet d'aller plus loin dans l'exercice. Je peux par exemple, inviter des fournisseurs ou des sous-traitants à soumissionner pour le même projet et comparer. Si nous arrivons avec des valeurs très différentes,

l'écart m'indique qu'il y avait peut-être une condition que je ne connaissais pas et qui modifie la valeur de l'exécution des travaux ». La grille de calcul du Catalogue peut donc aussi devenir une étape de vérification supplémentaire pour plus de rigueur dans l'estimation.

« Avec son menu complet sans être complexe, *L'ESTIMATEUR GÉNÉRAL* répond à tous nos besoins et même plus », conclut Claude Bourret.

**Dama Construction**, entrepreneur général, emploie une quarantaine de personnes à ses bureaux de Dorval. Il traite avec plus de 7200 intervenants potentiels pour ses différents projets de commerces au détail, à travers l'ensemble du Canada.

*Témoignage*



## L'ESTIMATEUR GÉNÉRAL ... compatible avec les systèmes de l'entreprise

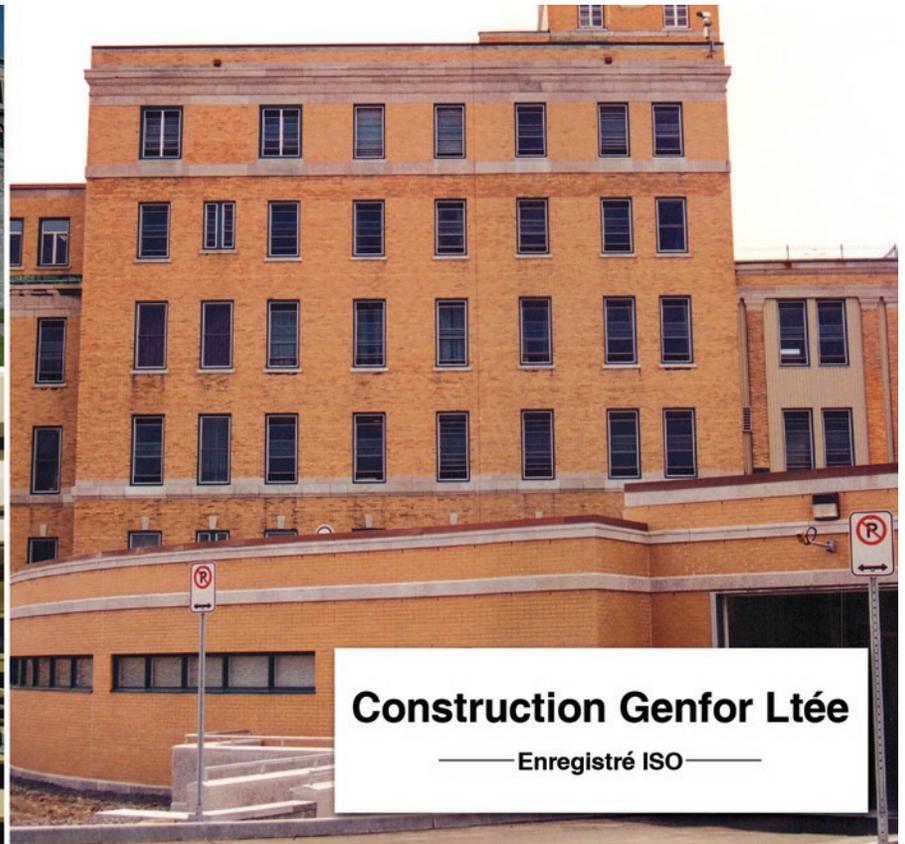
*L'ESTIMATEUR GÉNÉRAL* est un excellent logiciel stable, selon Domenic Guerra de **Domra Construction**, qui l'utilise pour tous ces projets d'estimation. « Il répond tout à fait à nos besoins, poursuit-il. Il fonctionne bien avec notre système de comptabilité et de gestion de projet. » Après quelques ajustements mineurs afin que tous les systèmes soient sur la même longueur d'ondes informatiques, *L'ESTIMATEUR GÉNÉRAL* est devenu le partenaire du processus de traitement des dossiers.

« Dès qu'un nouveau projet arrive, rapporte Domenic Guerra, nous allons dans *L'ESTIMATEUR GÉNÉRAL*, nous lui ouvrons un numéro de dossier, et nous procédons à toutes les étapes de l'estimation. Une fois le contrat obtenu, nous transférons les budgets dans notre logiciel de gestion de projet. C'est notre procédure et tout le monde travaille de cette façon. Il est essentiel, par ailleurs, que plusieurs personnes puissent travailler en réseau sur le même programme d'estimation sur des fichiers différents. Il faut que les estimateurs et les gérants de projet accèdent aux informations

et les partagent instantanément afin que ce soit rentable. »

S'il acquérait un logiciel d'estimation aujourd'hui, Domenic Guerra choisirait sans aucun doute *L'ESTIMATEUR GÉNÉRAL*, affirme-t-il, en ajoutant qu'il a également apprécié l'ouverture d'esprit des concepteurs du programme qui ont à cœur de procéder aux améliorations nécessaires et de fournir aux entrepreneurs généraux ce dont ils ont besoin. « Durant les trois premiers mois d'utilisation, poursuit-il, nous avons procédé à une dizaine de mises à jour. Chaque fois que nous avons exprimé un besoin par rapport à une fonctionnalité qui devait s'ajuster à nos façons de faire, nous avons eu entière satisfaction. »

**Domra Construction inc** est un entrepreneur général spécialisé dans la construction ICI, principalement au Québec, en Ontario et dans les Maritimes; à l'occasion jusque dans l'Ouest canadien. Avec une vingtaine d'employés et plus de 200 sous-traitants, ses équipes exécutent annuellement une centaine de projets.



**Construction Genfor Ltée**

— Enregistré ISO —

## L'ESTIMATEUR GÉNÉRAL ... un produit québécois

Emmanuel Haché, vice-président estimation et assurance qualité chez **Construction Genfor Ltée** travaille avec *L'ESTIMATEUR GÉNÉRAL* depuis quelques années déjà. « Il est simple à utiliser, dit-il. Dès l'achat, on peut facilement commencer à fonctionner avec, pas de lourdeur, pas d'opération compliquée. »

*L'ESTIMATEUR GÉNÉRAL* est un produit québécois et Emmanuel Haché y voit des avantages : «D'abord, c'est encourager une entreprise de chez-nous, expose-t-il. Les sections, les devis, tout ressemble à notre industrie et à nos systèmes. En plus, quand nous avons besoin de parler à quelqu'un, nous avons immédiatement accès à une personne proche de nous, qui s'exprime en français, pas un individu anonyme d'une grande centrale téléphonique. Chaque question obtient une réponse rapide et concrète. Nous l'apprécions.»

D'après son expérience avec *L'ESTIMATEUR GÉNÉRAL*, en recommande-t-il l'achat ? «Absolument, répond Emmanuel Haché. Le concepteur a tenu parole en regard de tout ce qu'il

a promis. Le logiciel est bon, le service également. Nous avons eu une formation sur place pour les fonctions de base, un minimum seulement est nécessaire, car ensuite l'apprentissage est facile. Circuler dans les sections et les devis se fait très bien. »

**Construction Genfor Ltée** est un entrepreneur général qui œuvre principalement dans le domaine institutionnel, des projets gouvernementaux, hôpitaux, prisons, palais de justice et autres édifices publics sur le territoire du grand Montréal incluant Laval ainsi que les rives nord et sud et, à l'occasion, jusque dans les Laurentides.

*Témoignage*



## L'ESTIMATEUR GÉNÉRAL ... facile... facile

Quand Denis Plamondon a repris l'entreprise familiale, **Jean-Paul Plamondon enr.**, le processus de soumission n'était pas informatisé. Pour rencontrer ses objectifs de croissance, il lui fallait Être en mesure de produire davantage de soumissions, d'où l'achat d'un logiciel. « J'ai magasiné longtemps, relate-t-il. Comme je suis sur les chantiers durant la journée, je dois faire mes soumissions en soirée. Avec *L'ESTIMATEUR GÉNÉRAL*, on m'assurait que je pourrais avoir du soutien technique aussi durant la soirée. C'était vrai. »

À l'usage, Denis Plamondon, dit apprécier *L'ESTIMATEUR GÉNÉRAL*, facile et imagé. « Je ne suis pas des plus habiles avec l'informatique, confie-t-il. Pourtant, avec quelques heures d'entraînement seulement, j'ai pu utiliser *L'ESTIMATEUR GÉNÉRAL* sans problème. »

L'invitation à soumissionner facilite, entre autres, la vie de Denis Plamondon. « Avec tous les détails qu'on y entre, la personne qui reçoit l'invitation est en mesure d'évaluer l'ensemble du projet. Il

est facile pour elle de nous répondre comme il est facile pour nous de compiler les prix et d'inviter par la suite d'autres personnes si le besoin s'en fait sentir. Il est également facile et rapide d'aviser nos fournisseurs et sous-traitants lorsqu'un addenda s'ajoute à un projet en cours. »

Il en va de même pour le catalogue. « Quand je fais des soumissions en soirée, dit Denis Plamondon, fournisseurs et sous-traitants sont souvent fermés. Avec le catalogue, je peux avoir une idée de grandeur, une information relativement précise que je n'aurai qu'à ajuster le lendemain. Dans le catalogue, d'ailleurs, je trouve beaucoup de prix établis pour des petites surfaces, de petites échelles, des items spécifiques à la rénovation, mon domaine. »

**Jean-Paul Plamondon enr** fait du commercial, de l'industriel et un peu de résidentiel dans la région de Québec, dans un rayon qui va de Baie St-Paul à Trois-Rivières et du Parc des Laurentides à la Beauce.

*Témoignage*



LES CONSTRUCTIONS  
ALLARD



## L'ESTIMATEUR GÉNÉRAL ... pour sauver du temps

Vice-président des **Constructions Allard**, Stephen Fortin a magasiné durant plus de trois ans avant d'arrêter son choix sur *L'ESTIMATEUR GÉNÉRAL*. « Nous sommes satisfaits et il répond à nos attentes », exprime-t-il.

Déposer une soumission, requise à une date de tombée et une heure précise, demande des outils fiables qui aident à procéder rapidement. Stephen Fortin s'appuie, entre autres, sur la possibilité de mettre en parallèle des projets similaires en retournant simplement dans un dossier stocké dans le logiciel. « Les courbes comparatives se superposent, dit-il, et je peux voir s'il y a des écarts considérables, comparer l'évolution des coûts entre deux projets similaires. Avec la courbe en pourcentage, je peux également vérifier, si pour certaines sections de devis, par exemple, je me situe toujours autour du bon pourcentage par rapport au montant total de la soumission. On peut aussi faire des montages, des murs ou des fondations types, comme c'est préétabli et prêt à fonctionner, c'est rapide. »

C'est un besoin d'uniformiser les méthodes de travail qui a amené **Les Constructions Allard** à chercher un logiciel d'estimation. L'utilisation d'un tel logiciel améliore de plus la sécurité des données de l'entreprise car ce logiciel est impossible à copier. De plus l'utilisation en réseau nous assure la sauvegarde complète à tous les jours.

« Avec ses formules établies à l'avance, *L'ESTIMATEUR GÉNÉRAL* minimise les risques d'erreur et il est facile à apprendre, ajoute Stephen Fortin. Un clic et les données entrées s'enregistrent au fur et à mesure. »

**Les Constructions Allard** emploie 45 personnes dont 5 estimateurs et gère une banque de fournisseurs de plus de 1000 noms. L'entrepreneur général est présent sur des chantiers industriels, commerciaux et institutionnels, à Drummondville et dans un rayon de 100 km.

*Témoignage*



## L'ESTIMATEUR GÉNÉRAL ... pour profiter des avancées de la technologie

Denis Gauvreau, président de **Robert Gauvreau et fils construction ltée**, a expérimenté deux logiciels d'estimation avant de connaître *L'ESTIMATEUR GÉNÉRAL*. « Un bon système, dit-il, qui répond à mes besoins et qui correspond à ce que je cherchais. J'apprécie son interface en français ainsi que l'attitude du concepteur, ouvert aux idées de développement de son produit. *L'ESTIMATEUR GÉNÉRAL* ne fait pas seulement de l'estimation, il peut aller au-delà et accomplir d'autres tâches complémentaires. »

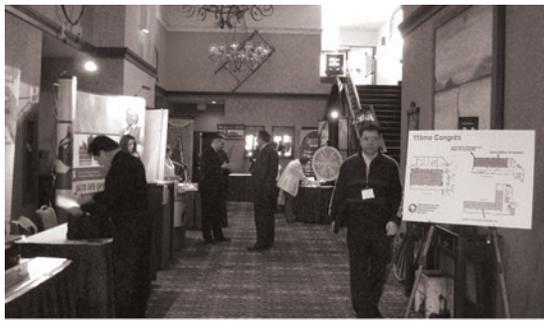
Désireux de profiter de tous les avantages de l'informatisation, Denis Gauvreau a également fait l'acquisition d'une table numérique qui, à son avis, vient multiplier les gains de temps. « On ouvre un plan, explique-t-il, on le place sur la table, on poinçonne une surface ou un volume en quatre points à l'aide d'un curseur et on obtient automatiquement les dimensions, que l'on peut directement transférer dans le logiciel. S'il faut couler du béton, peindre des murs, refaire un plafond suspendu, c'est le système informatisé qui fait les calculs. Ce sont des choses qui nous

facilitent la vie, qui nous sauvent du temps, qui nous évitent d'avoir à compter puis recompter. »

C'est un peu la même chose pour le numériseur de plans, un autre périphérique qu'on a relié à *L'ESTIMATEUR GÉNÉRAL* chez **Robert Gauvreau et fils construction ltée**. Une fois les plans sauvegardés en format PDF, on les envoie par courriel aux sous-traitants intéressés à soumissionner. « Je me rends service à moi-même autant qu'à mes sous-traitants, exprime Denis Gauvreau. Je peux rejoindre davantage d'entrepreneurs spécialisés. Mes estimateurs n'ont plus à se déplacer pour aller faire numériser les plans, autant d'heures qu'ils consacrent maintenant à la véritable raison d'être de leur poste : faire des estimations. »

**Robert Gauvreau et fils construction ltée** est un entrepreneur général sur des chantiers commerciaux et industriels dans la région de l'Outaouais.

*Témoignage*



**CORPORATION DES  
ENTREPRENEURS  
GÉNÉRAUX DU  
QUÉBEC**



## L'ESTIMATEUR GÉNÉRAL ... en continuelle amélioration

« *L'ESTIMATEUR GÉNÉRAL* est le seul logiciel de ce type que nous validons », affirme Jean St-Michel, directeur Marketing et Services aux ventes de la **Corporation des entrepreneurs généraux du Québec**. Et ce, pour plusieurs raisons, élabore-t-il.

D'abord, parce que c'est le produit qui répond aux besoins des entrepreneurs généraux des secteurs ICI. Ensuite parce que la Corporation et le créateur du logiciel ont travaillé en étroite collaboration durant une année pour le tailler sur mesure avec des fonctionnalités qui correspondent aux demandes des utilisateurs. « Avant de lui donner notre approbation, il fallait nous être assurés de sa pertinence, dit Jean-St-Michel. Dans l'offre de produits et de services à nos membres, nous recherchons des partenaires qui s'investissent, qui font de la recherche et du développement et c'est le cas avec *L'ESTIMATEUR GÉNÉRAL*. »

Parmi les fonctionnalités intéressantes, justement, Jean St-Michel mentionne la possibilité pour la direction d'une entreprise de consulter, en mode lecture, tous les dossiers sur lesquels travaillent

les estimateurs, afin d'assurer le suivi de ce qui se fait, de ce qu'il reste à faire, et de savoir en temps réel où chaque projet est rendu. Voilà qui est pertinent pour une meilleure gestion.

L'imputation financière aussi. *L'ESTIMATEUR GÉNÉRAL* étant en lien avec les principaux produits de gestion de comptabilité sur le marché, la facturation s'en trouve facilitée.

La sécurité d'esprit également. Tant d'articles, tant d'items auxquels il faut penser... et qui deviennent autant de risques d'oubli. Conçu de façon à signaler les prix qui sont à « zéro » chaque fois qu'on ferme un écran, *L'ESTIMATEUR GÉNÉRAL* rappelle à l'utilisateur de les vérifier.

« Depuis cinq ans, conclut Jean St-Michel, une soixantaine de nos membres ont acquis *L'ESTIMATEUR GÉNÉRAL*. Nous n'avons jamais reçu de plainte de quelque nature que ce soit. Et ce qui est plus intéressant encore, c'est que les créateurs continuent en permanence à le développer, à l'améliorer, à le rendre de plus en plus efficace. »




 Université du Québec  
**École  
de technologie  
supérieure**



## L'ESTIMATEUR GÉNÉRAL ... pour inviter des sous-traitants à soumissionner

Ingénieur civil, diplômé de l'École polytechnique de Montréal, Jean Paradis enseigne au département de génie de la construction de l'École de technologie supérieure de Montréal. Il est l'auteur du livre *Estimation* dans lequel il utilise *L'ESTIMATEUR GÉNÉRAL* comme exemple d'un processus informatisé. « Parmi les logiciels que je connais, affirme-t-il, c'est celui qui répond vraiment aux besoins d'estimation en bâtiment. »

Le traitement des soumissions des sous-traitants, est, selon Jean Paradis, un aspect important qui démarque le logiciel. « Qu'un sous-traitant donne un prix forfaitaire pour une section, alors qu'un autre le fera pour plusieurs sections, le logiciel en tiendra compte, élabore-t-il. Comme on peut aussi traiter le cas du sous-traitant qui nous donne des prix unitaires. On peut aller chercher, dans nos quantités déjà traitées, celles qu'on a reprises, les associer aux sous-traitants, mettre des prix et obtenir un estimé de sous-traitant global qui se compare avec d'autres prix de sous-traitants. C'est flexible. »

Peu de logiciels ont par ailleurs une fonction d'invitation des sous-traitants, souligne Jean Paradis. Ce que *L'ESTIMATEUR GÉNÉRAL* fait bien. « On choisit qui on veut inviter, en français ou en anglais, avec une lettre qui se joint pour demander au sous-traitant s'il fournira un prix ou non. Et ça va plus loin. Lorsqu'on entre dans le module d'estimation, le nom des sous-traitants invités apparaît automatiquement dans chacune des sections. Il ne reste qu'à ajouter le prix au moment où on le reçoit. »

*L'ESTIMATEUR GÉNÉRAL* comporte également plusieurs éléments de vérification. « Des outils qui réduisent les probabilités d'erreurs, fait-il valoir. Et comme c'est rapide de préparer une estimation avec *L'ESTIMATEUR GÉNÉRAL*, on a le temps d'essayer de réduire la marge d'erreur au maximum. »

Depuis cinq ans, Jean Paradis estime avoir formé plus ou moins mille étudiants au logiciel *L'ESTIMATEUR GÉNÉRAL*.



## Ce qu'ils ont en commun ? Ils travaillent tous avec L'ESTIMATEUR GÉNÉRAL

*À propos de la facilité d'utilisation, ils apprécient que le logiciel soit convivial, « intuitif et instinctif » :*

« En estimation, il y a un processus à suivre, étape un, étape deux, étape trois et ainsi de suite. Le processus de **L'ESTIMATEUR GÉNÉRAL** est sensiblement le même. On navigue donc intuitivement d'une fenêtre à l'autre dans un système qui ne réinvente pas la roue mais qui fournit plutôt des outils pour aller plus loin », **Claude Bourret, Dama Construction**. « Nous le trouvons instinctif. On travaille avec et ce qu'il faut faire nous vient presque automatiquement », **Martin Lévesque, estimateur principal et associé, Les Entreprises QuébecHab**.

*Combien de temps faut-il consacrer à l'apprentissage du logiciel ?*

« Quelques heures parce qu'il est facile à comprendre », **Domenic Guerra, Domra Construction**. « Ça été plus rapide que je ne l'avais escompté. De plus, chaque fois que j'ai eu un questionnement, que je ne savais plus à quel endroit trouver ce dont j'avais besoin dans le logiciel, j'ai téléphoné ou envoyé un courriel et j'ai obtenu une réponse rapide », **Claude Bourret, Dama Construction**. « Lorsque nous engageons un nouvel employé il ne lui faut pas plus d'une journée pour comprendre comment le logiciel fonctionne », **Stephen Fortin, Les Constructions Allard**. « En vingt minutes, on peut devenir opérationnel et fermer une soumission », **Jean Paradis, professeur, ETS**. « On peut avoir de la formation à distance, par téléphone », **Jean-Philippe Cloutier, Construction Larco**. « À distance, ça permet de sauver du temps, il n'y a rien de plus facile. N'importe qui peut apprendre à travailler avec ce logiciel », **David Genois, EMD Construction**.





## Ce qu'ils ont en commun ? Ils travaillent tous avec L'ESTIMATEUR GÉNÉRAL

*À propos des concepteurs de la suite logicielle, du suivi après-vente et de la capacité d'écoute des véritables besoins des entrepreneurs généraux, ils ajoutent :*

« Les concepteurs sont ouverts aux suggestions pour modifier le logiciel si l'on s'aperçoit à l'usage qu'il serait bien qu'une certaine fonction en fasse davantage ou autrement », **Sylvie Bertrand, estimatrice, Bernard Malo inc.** « Il est rare que l'on voie une telle ouverture d'esprit face aux demandes d'amélioration d'un produit informatique », **Domenic Guerra, Domra Construction.** « L'ESTIMATEUR GÉNÉRAL s'améliore continuellement, par les commentaires et critiques de chaque utilisateur. On leur en fait part et une modification apparaît par la suite », **Denis Plamondon, président, Jean-Paul Plamondon enrg.** « C'est un logiciel en constante évolution. Le concepteur est passionné de son domaine et des gens comme lui contribuent à faire avancer les choses », **Isabelle Perron, Construction de la Croisette.** « Il y a des mises à jour régulières, le logiciel est bien soutenu par la compagnie. Il y a toujours quelqu'un au bout du fil pour nous répondre », **Martin Lévesque, Les Entreprises QuébecHab.**

*Dans L'estimateur général, chacun trouve une réponse à un besoin spécifique :*

« Ça nous aide à soumissionner plusieurs projets en même temps », **Jean-René Côté, Construction Côté et fils.** « L'invitation à soumissionner qui télécopie simultanément à une centaine de sous-traitants nous libère d'envois multiples qu'il nous fallait faire manuellement et de fastidieux suivis téléphoniques », **Denis Gauvreau, président, Robert Gauvreau et fils construction ltée.** « Les étapes de vérification assurent la tranquillité d'esprit des estimateurs alors qu'il y a tellement d'items auxquels ils doivent penser. C'est la hantise de tout le monde d'oublier un prix ou une taxe et d'être légalement contraint à fournir le travail au prix soumissionné », **Jean St-Michel, Corporation des entrepreneurs généraux du Québec.** « Un avertissement qui nous indique que nous avons oublié quelque chose c'est particulièrement utile, à la vitesse où nous devons produire des soumissions... », **Denis Plamondon, président Jean-Paul Plamondon enrg.**



*Bernard Lavoie*  
Concepteur du logiciel d'estimation

## L'ESTIMATEUR GÉNÉRAL ... en conclusion

### *Et si c'était à refaire ?*

« Je choisirais encore *L'ESTIMATEUR GÉNÉRAL*, sans aucun doute », **Domenic Guerra, Domra Construction**. « Avec ce que je connais aujourd'hui, je m'évitais toutes les démarches que j'ai faites pour choisir un logiciel d'estimation. *L'ESTIMATEUR GÉNÉRAL* est simple à utiliser et répond à nos besoins », **Claude Bourret, Dama Construction**. « *L'ESTIMATEUR GÉNÉRAL* reflète ce que nous faisons. Nous sommes satisfaits de notre choix et nous n'avons pas l'intention de regarder ailleurs », **Martin Lévesque, Les Entreprises QuébecHab**. « Nous avons magasiné avant d'acheter *L'ESTIMATEUR GÉNÉRAL*. Il nous a semblé plus simple au premier abord. À l'usage, il s'avère complet sans être compliqué et il cadre bien avec ce que nous faisons », **Emmanuel Haché, Construction Genfor Ltée**.

**À votre écoute depuis  
PLUS DE 11 ans!**

### *En conclusion :*

« *L'ESTIMATEUR GÉNÉRAL* remplit une niche importante où il y a un besoin à combler. Il arrive dans un contexte financier intéressant. C'est un produit collé sur les besoins des entrepreneurs généraux », **Jean St-Michel, Corporation des entrepreneurs généraux du Québec**.

« Nous remercions nos clients, généreux de leur temps, qui se sont prêtés à ces témoignages en nous livrant un de leurs secrets d'entreprise. Ce sont eux, également, par leurs commentaires, leurs critiques et leurs demandes, qui nous ont permis de faire de *L'ESTIMATEUR GÉNÉRAL* ce qu'il est devenu aujourd'hui. C'est avec la précieuse collaboration, avec la fidélité ainsi qu'avec les contributions de notre clientèle que nous pourrions atteindre nos objectifs et continuer de perfectionner le logiciel de demain ».

**Bernard Lavoie**  
**Les Services Informatisés**  
Concepteur du logiciel d'estimation  
*L'ESTIMATEUR GÉNÉRAL*